



ÜGYFÉLSEGÍTŐ TÁJÉKOZTATÓ

A bíróság nyilvános ügyfélfogadási napja, más néven ügyfélszolgálat, alapvetően annak a feladatnak az ellátására szolgál, hogy az olyan személy, akinek nincs ügyvédje, jogi képviselője, a bíróságon jegyzőkönyvbe mondhassa keresetét vagy egyéb kérelmét. Az ügyfélszolgálat **ügyintéző feladata e szóbeli kérelmek írásba foglalása, az eljárási szabályoknak lehetőleg megfelelő formába öntése.**

Ez azonban **nem** jelent egyet a **jogi tanácsadással**, pertaktikai tippekkel, jogi állásfoglalással vagy jogszabály-értelmezéssel. Előzetes véleményt vagy tanácsot nem áll módunkban adni a perekkel vagy vitás jogviszonyokkal kapcsolatban, hiszen azok eldöntése a perbíróság feladata, amely a konkrét ügyben az eset összes körülményét figyelembe véve, bizonyítási eljárást lefolytatva jár el.

Amennyiben **keresetet** kíván előterjeszteni a **lakóhelye vagy a munkahelye vagy a perre illetékes járásbíróságot** keresse fel, a bíróság az erre rendszeresített nyomtatvány kitöltésével rögzíti keresetét, amennyiben szükséges a bíróság a kereset az illetékes bírósághoz haladéktalanul megküldi. A keresetlevél beadása időpontjának a kereset szóbeli előadásának időpontját kell tekintetni.

Amennyiben **már folyamatban van egy eljárás** a viszontkeresetet, a beszámítást és az ellenkérelmet tartalmazó nyilatkozatot, vagy bármely egyéb kérelmet, nyilatkozatot **csak a perben eljáró** bíróságon adhatja elő, melyet a bíróság rendszeresített nyomtatványon rögzít, ekkor a szóbeli előadásról külön jegyzőkönyv nem készül. Rendszeresített nyomtatvány hiányában nyilatkozatát jegyzőkönyvbe veszik.

A fentiek alapján kérjük Tisztelt Ügyfeleket, hogy

- a nyilvános ügyfélfogadási napra már **felkészülten, határozott kérelemmel** érkezzenek,
- az ügyintézőtől **ne várjanak állásfoglalást, tanácsot, esélylatolgatást,**
- kérdéseik a formai kellékekre, eljárási szabályokra terjedjenek ki,
- **ha az adott ügyben jogi képviselővel, ügyvéddel rendelkeznek, ne keressék fel az ügyfélszolgálatot!**

Amennyiben jogi segítségnyújtásra szorulnak, több lehetőség is rendelkezésükre áll, így többek között:

- ügyvéd,
- jogi segítségnyújtó szolgálat
Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala
8000 Székesfehérvár Hosszúsétatér 1.tel.: 06/22/795-751, e-mail: hivatal.szekesfehervar@fejer.gov.hu
- egyéb ingyenes jogi segítségnyújtó szolgálat (alapítványok stb.)

Felhívjuk a Tisztelt Ügyfelek figyelmét, hogy önmagában az a tény, hogy kérelmüket az ügyfélszolgálat ügyintéző rögzítette, nem jelent előnyt olyan kérelmekkel szemben, amelyeket az ügyfél írásban, önállóan terjeszt elő. Tájékoztatjuk továbbá a Tisztelt Ügyfeleket, hogy

- az **ingatlannal kapcsolatos jogügyletek** általában ügyvédet vagy közjegyzőt igényelnek (adásvételi szerződés, ajándékozás stb.), így ezekkel kapcsolatos tanácsadás céljából felesleges az ügyfélszolgálatot felkeresni, az okiratot szerkesztő ügyvédnek a szükséges felvilágosítást meg kell adnia
- **gondnokság alá helyezés iránti keresetet** a gyámhatóság is benyújthatja, így az eljárást ott is lehet kezdeményezni
- abban az esetben, ha a korábban megállapított **kapcsolattartás (láthatás)** során problémák merülnek fel, annak végrehajtására a gyámhatóság rendelkezik hatáskörrel
- a **zaklatás** közzvérdre üldözendő bűncselekmény, ezért zaklatás miatt nem lehet feljelentést tenni a bíróságon, hanem csak a rendőrségen, illetve az ügyészségen (ahol szintén van panasznapp)
- **birtokvédelmi ügyben** a település szerint illetékes jegyző is jogosult eljárásra, érdemes elsőként ott érdeklődni
- a ügyfélszolgálat ügyintéző nem ajánlhat ügyvédet!

VÁLASSZA A BÍRÓSÁGI KÖZVETÍTÉST!

A közvetítés – vagy más néven mediáció – egy olyan, a hagyományos vitarendező (peres) eljárásoktól lényegesen eltérő megoldás, melynek az a célja, hogy a vitában érdekelt felek **kölcsönös megegyezéssel** zárják le a vitájukat. Ehhez a vitában nem érintett, semleges, pártatlan harmadik személy, közvetítő (mediátor) segítségét veszik igénybe. A jogvita a bírósági közvetítés igénybe vételével akár a per megindulásakor, akár a per folyamán igénybe vehető, segítségével a már elkezdődött per néhány hét alatt befejezhető. A bírósági közvetítés lehetővé teszi, hogy a felek per helyett párbeszéd útján megállapodásra jussanak.

A közvetítői eljárás **lényegesen gyorsabb, rugalmasabb, mint a bírósági peres eljárás**. További előnye, hogy az eljárás **nem nyilvános**, sőt a bírósági közvetítőnek az eljárás során tudomására jutott tényekkel, adatokkal kapcsolatban szigorú titoktartási kötelezettsége van. Tehát az előtte elhangzottakról a perben eljáró bírónak sincs tudomása. A bírósági közvetítés **illetékmentes**, a bírósági közvetítőnek nem kell díjat fizetni és sikeres megállapodás esetén a felek a perben illeték kedvezményben – 90% - 70% - 50% - részesíthetők. **Vitás ügyével bárki bírósági közvetítőhöz fordulhat**. Az eljárásban az vehet részt, akinek peres vagy peren kívüli ügye már folyamatban van a bíróságon.

A bírósági közvetítő a felek álláspontjának meghallgatását követően a felek közti írásbeli megállapodás létrejöttét segíti. A megállapodást a felek és a közvetítő is aláírja. Ha a felek meg tudnak egyezni, a megállapodásnak azt a részét, amiben a jogvitájukkal bírósághoz fordultak, a peres ügy bíróságának bírója az egyezséget ítélet hatályú végzéssel jóváhagyhatja, ha ezt a felek közösen kérik. Ugyanakkor abból sem származik a feleknek hátránya, ha nem sikerül megállapodni a közvetítői eljárás keretében. Ebben az esetben a bíróság a peres eljárást lefolytatja, és a bíróság dönti el a jogvitát. A peres eljárás folytatását a felek is kérhetik.

A bíróságok honlapjáról letölthető vagy az ügyfélfogadási irodákban hozzáférhető nyomtatványok között megtalálható a **bírósági közvetítés lefolytatása iránti KÉRELEM**, de a közvetítés lefolytatását saját kezűleg írt kérelemben is kérheti, a felek elérhetőségi adatai feltüntetésével (név, cím, e-mail cím, telefonszám), hogy a közvetítő elérhesse a feleket. Ha csak az egyik fél nyújtja be a kérelmet a bíróságra, kérésére a bírósági közvetítő megszerzi a másik fél beleegyezését is. A kérelem benyújtását követően néhány napon belül felveszi a kapcsolatot a felekkel akár e-mailen, vagy telefonon, hogy időpontot egyeztessen az első közvetítői megbeszélésre.

Bírósági közvetítőink:

Dr. Kuti Anett

e-mail: KutiA@szfvar.birosag.hu, tel.: 06-22/ 313-336, 316-524, 534-000,
mobil: 06-30/30-77-098

Dr. Kun Györgyi - Bicskei Járásbíróság

e-mail: KunGy@bicske.birosag.hu, tel.: 06-22/530-166; 06-22/565-444

Ügyfélfogadás:

a Székesfehérvári Járásbíróságon, előzetes bejelentkezés alapján minden pénteken 8 és 12 óra között, a megye többi járásbíróságán előzetes időpont egyeztetés alapján történik!

Fontos tudni, hogy a bírósági közvetítők közvetlenül hívhatóak telefonon és elérhetőek e-mailben.