



EREDMÉNYTERMÉK

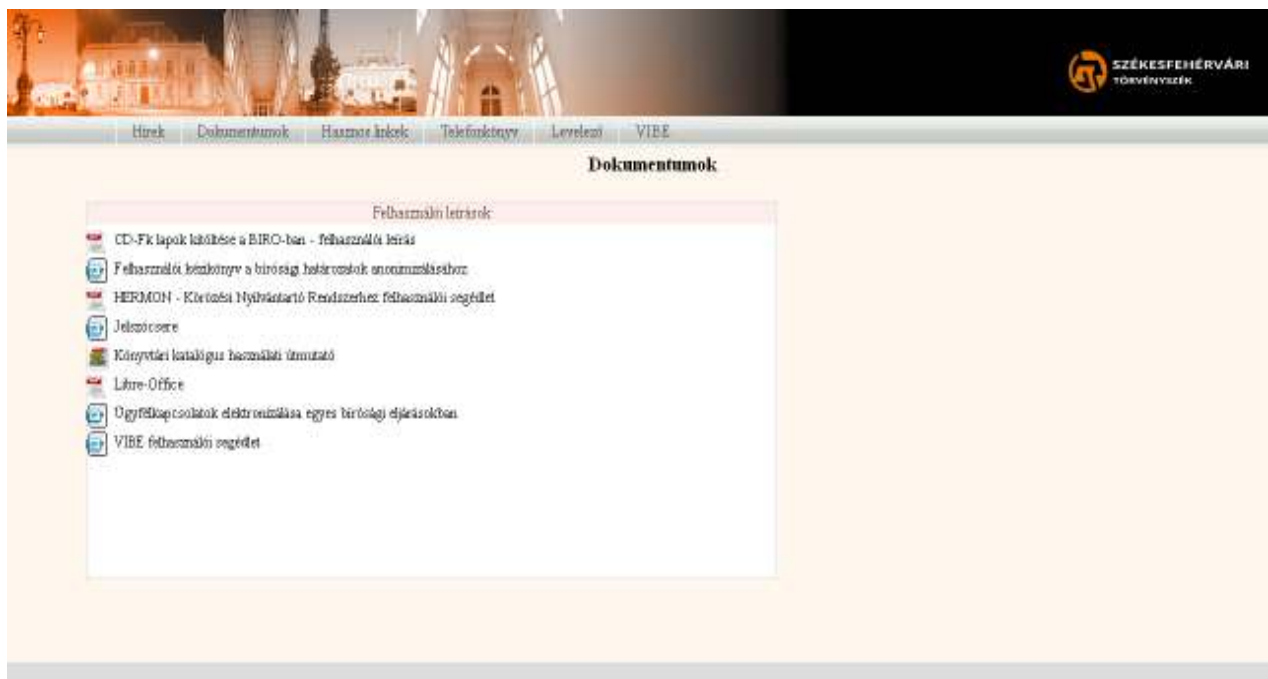
I.

Tudásmegosztó Fórum:

VIBE

Fentiek után elkészült egy Novell Vibe alapú tudásmegosztó rendszer és egy új intranetes weboldal, ahol elérhetővé tettük a bíróság dolgozói számára a legfontosabb információkat.

Az elkészült rendszer az alábbi képeken látható:





Az új rendszerben a felhasználók fórum és dokumentumtár felületeket használhatnak, valamint biztosított a könnyű kereshetőség.

A rendszer alfa verzióját teszteltük, erről jegyzőkönyv készült. A rendszer szoros határidővel 2014. március 17-én indult.



2.11 Formális tudásmegosztási folyamatok kialakítása

Elképzeléseink szerint havi rendszerességgel hírlevelet kapnak a dolgozók, amiben a tudásmegosztási folyamatok változásait és az újdonságokat ismerhetik meg.

A kialakított folyamatok a rendszerben az alábbi ábrán látható struktúrában valósultak meg:



A kialakított tudásmegosztási folyamatokban szükséges változásokat és felmerülő igényeket a munkacsoport rendszeresen felülvizsgálta. Az első műhelymunka 2014. március 21-én volt. Itt felmerült pl. a tárgyalóterem-foglalás kérdése.



2.12 Informális tudásmegosztási folyamatok kialakítása

A kialakított közösségi felületre a fórumokon túl fotóalbum is került, ami egy szabadabb kötetlenebb érintkezési lehetőséget jelent. A megfelelő munkahelyi környezet biztosításához ezeknek az elemeknek a használata is hozzájárulhat. A dolgozók itt szabadon, önszerveződő módon alakíthatnak ki kapcsolatokat. Fontos ugyanakkor kiemelni, hogy a Vibe felülete a hatékony tudásmegosztásnak csupán a keretét biztosítja, annak tartalommal való feltöltése és „élővé válása” a mindenkori felhasználók aktivitásától függ.

2.13 A tudásmegosztó folyamatok gyakorlati alkalmazása

A kialakított tudásmenedzsment folyamatok a szervezeti céloknak megfelelően, a munkacsoport folyamatos ellenőrzése mellett, a bírósági munkatársak aktív közreműködésével indultak el. Pozitív visszajelzéseket kaptunk a munkacsoport által létrehozott fórumokról. A szervezet tagjai igényeinek és a folyamatos változások figyelembevételével folytatjuk a megkezdett munkát és igyekszünk megvalósítani, hogy a szervezetben felhalmozott tudás mindenki számára hozzáférhetővé váljon és visszakereshető legyen.